



Comunicado avance

Paro Nacional

Mayo 10 de 2021

Estimados clientes,

Hoy 13 días después de haber iniciado el paro Nacional, la incertidumbre, la indignación y el pánico es colectivo.

Adicional a todos los efectos de los bloqueos, de los enfrentamientos entre manifestantes y la fuerza pública y la vandalización de muchos establecimientos de comercio, la desinformación, el uso inapropiado de las redes sociales y la información parcializada generan confusión, pánico y confrontación entre civiles, lo cual sin lugar a dudas incrementa la problemática actual.

La intrusión violenta, la vandalización de vehículos y portería en un condominio del sector de Pance en la tarde del domingo 9 de mayo por parte de un grupo numeroso de personas, en su mayoría de la minga indígena, se dió como respuesta a disparos realizados por civiles a los integrantes de la protesta (minga indígena). La estigmatización en redes sociales de un edificio en el sector del Oeste se da como respuesta a los disparos al parecer realizados con armas traumáticas y de fogueo desde algunos apartamentos vecinos a los manifestantes.

Como empresa de seguridad nuevamente hacemos un llamado a la prudencia, somos conscientes de todas las emociones que se generan como resultado de ataques y confrontaciones vividas en estos 13 días, no obstante, insistimos que **no debemos responder con violencia a la violencia** es por ello que insistimos en estas recomendaciones:

1. Evite desplazamientos que no sean estrictamente necesarios.
2. Durante las marchas, evite salir a sus ventanas o balcones y hacer expresiones a favor o en contra de la protesta, estas podrían interpretarse como provocaciones.
3. No haga uso de armas de fuego, armas traumáticas o de fogueo contra las manifestaciones aun cuando estos disparos sean realizados al aire.
4. Evite difundir información de las redes, en especial si esta no proviene de medios oficiales.
5. Apóyese con el guarda de seguridad o con el analista de operaciones para confirmar o suministrar información relacionada con la seguridad en el entorno.
6. Reporte a nuestra línea de emergencia cualquier situación de riesgo **311 633 3333**.
7. Reporte a la Policía Nacional cualquier situación de riesgo evidente.
8. Implemente con vecinos un chat interno, el cual sea utilizado única y exclusivamente para coordinar movimientos al interior de la copropiedad en el evento de que se presente una intrusión masiva.
9. Debemos hacer lo necesario para proteger la vida y la integridad física nuestra y de nuestras familias, sin embargo, es de suma importancia tener presente que **la confrontación y el ataque no siempre es la mejor opción.**

Por nuestra empresa seguimos comprometidos con dar cobertura a todos los servicios, en intensificar la supervisión en todas las instalaciones, en difundir información sobre la situación de movilidad y orden público y en activar los protocolos de seguridad con el apoyo de la Policía Nacional y el ejército cuando sea necesario.

Cordialmente,

RODRIGO RIVERA REZA

Gerente de Servicio al cliente.